

Gold
Microsoft Partner

Cloud Support Services (CSS)

Innovative technische Supportleistungen mit hoher Flexibilität



Microsoft CSP Partner sollten ihre Endkunden mit einem 24/7-Zugang zu technischem Support unterstützen.

Als Microsoft CSP Partner bietet Ihnen Tech Data drei neue CSS-Pläne (Cloud Support Services). Sie können Ihr Portfolio sogar mit der Einführung Ihres eigenen White Label Service erweitern.



Zugang zu hochqualifizierten technischen Supportleistungen

Einsparung der hohen Kosten für interne Ressourcen zum Management des technischen Supports

Minimale Ausfallzeiten für Ihre Endkunden

Auswahl des optimalen Plans zum Support Ihrer Endkunden

Gegebenenfalls Eskalation auf Microsoft Level 3

Unsere Supportpläne bieten Ihnen folgende Optionen:

- ✓ SLAs mit einer IRT von entweder 1/2/4 Stunden oder 4/8/12 Stunden*
- ✓ Abdeckung für Microsoft CSP-Produkte bzw. Hybrid-, Cloud- oder On-Premise-Umgebungen
- ✓ Zugang nur für Partner oder Zugang für Partner und Endkunden
- ✓ Zugang über mehrere verschiedene Kanäle: E-Mail, Telefon, Live-Chat und Ticket Tool
- ✓ Support nur auf Englisch oder mehrsprachiger Support
- ✓ Microsoft CSP, Advanced oder Premier Level 3 Eskalationspfad
- ✓ Möglichkeit der individuellen Anpassung Ihres Service-Angebots mit White-Label oder anderen Add-ons im Katalog



* Initial Response Time (Erstreaktionszeit)

Unsere drei CSS-Supportpläne:

Basic
Für Cloud-Einsteiger

Professional
Zum Ausbau Ihres Cloud-Geschäfts

Elite
Für Unternehmen mit etabliertem Hybrid-Geschäft

Besuchen Sie unsere [Website](#) und führen Sie unsere [Kurzanalyse](#) durch, um festzustellen, welcher Plan aufgrund Ihrer vorhandenen Cloud-Kompetenzen und speziellen Anforderungen optimal für Sie ist.

Alternativ wenden Sie sich gerne an das Microsoft CSP Team

E-Mail: csp-microsoft@techdata.com **Web:** www.techdatacloud.de/css

