



Cloud Express

Managed Services für Public Cloud

Einleitung

Cloud Express ist das Public Cloud InfrastrukturSupportangebot von Tech Data, das rund um die Uhr zur Verfügung steht. Diese Services sind sowohl für AWS als auch Azure Cloud erhältlich und ermöglichen Partnern die Optimierung von IT-Ressourcen und Reduzierung von Cloud-Ausgaben.

Public Clouds bieten eine Hochleistungsinfrastruktur, die Hardware, Software und unterstützende Infrastrukturen integriert. Deshalb werden sie weltweit immer mehr zur kosteneffektivsten und agilsten Geschäftslösung für Unternehmen. Nachdem Ihr Kunde seine Public Cloud Umgebung erworben und konfiguriert hat, wird administrativer Support für die Umgebung erforderlich.

Tech Data verfügt über ein Cloud Managed Service Angebot, das von kompetenten technischen Mitarbeitern erbracht wird und erforderlichen administrativen Support für das Hosten und das Verwalten einer Public-Cloud-Umgebung umfasst.

Unabhängig davon, ob Ihr Kunde eine vorhandene Cloud-Umgebung genutzt oder erst vor kurzem eine Migration durchgeführt hat, kann das Support Team von Tech Data die komplette Administration übernehmen.



Nutzenversprechen

Der Managed-Service Cloud Express von Tech Data ist sowohl für AWS als auch für Microsoft Azure Umgebungen erhältlich und ermöglicht Partnern, ihr Public Cloud Geschäft auszuweiten, zu erneuern und zu transformieren, dabei profit von höheren Gewinnmargen. Unser Service wird mithilfe einer fortschrittlichen digitalen Plattform bereitgestellt, die das Onboarding von Cloud-Objekten beschleunigt und anhand eines hohen Automatisierungsgrads die Zeit und Kosten für die Problembehebung reduziert

Features

VM-Überwachung und Verwaltung

Zu den Überwachungs- und Verwaltungsservices gehören:

- Überwachung der Cloud-Infrastruktur in der Cloud rund um die Uhr
- Alarmüberwachung, Priorisierung und Eskalation an Kunde und interne Teams
- Benachrichtigung des Kunden über Ausfälle bei Azure/ AWS-Rechenzentren und betroffenen Ressourcen
- Prüfung des Funktionszustands auf Betriebssystemebene
- Datenträgerverwendungsverwaltung (an VMs angebundene Datenträger)
- Alarm-/Fehler-/Benachrichtigungsmanagement

Präventive Wartung und proaktive Verwaltung

Tech Data führt regelmäßige präventive Wartungen beim Patch- und Anti-Virus-Management auf den IaaS-VMs durch.

Patch-Management auf Windows- und Linux-Servern:

Tech Data durchsucht jeden Mittwoch die Server auf fehlende Patches. Die Suchergebnisse werden zum Partnerportal hochgeladen. Der Lösungsanbieter muss der fehlenden Sicherheit und den wichtigen Patches für den Server im Partnerportal zustimmen.

Anti-Virus-Updates:

Diese Leistung umfasst die planmäßige Prüfung der Anti-Virus-Definitionen auf dem Server und deren Aktualisierung.

- Abhängig vom Automatisierungszeitplan (Standard) werden Anti-Virus-/Anti-Malware-Definitionen täglich aktualisiert.
- Von der Anti-Virus-/Anti-Malware-Anwendung oder -Definitionsaktualisierung erkannte Probleme (Fehler oder abgelaufene Lizenzen) werden an den Lösungsanbieter übermittelt.

Sicherheitsüberwachung

Für Tech Data sind Sicherheit und Compliance ein wesentlicher Bestandteil von Cloud Express-Services. Ein angemessener Schutz reduziert Risiken. Im Rahmen dieses Service nutzt Tech Data einige der Cloud-nativen Tools zur Überwachung und Kontrolle von Sicherheitsschwachstellen.

- Management und Reaktion für Sicherheitswarnungen
- Sicherheitsrichtlinienverwaltung in Azure Security Center bzw. AWS Guard Duty
- Überwachung und Berichterstellung zu Security Center- oder Guard Duty-Empfehlungen
- Überwachung und Berichterstellung zu sicherheitsbezogenen Funktionsproblemen von Ressourcen
- Verwaltung der Transparenz zu fehlenden Updates auf virtuellen Maschinen
- Regelmäßige Updates von Regelsätzen für eine effektive Bedrohungserkennung



Kostenoptimierung

Mithilfe moderner Tools liefert Tech Data Einblicke zu verschiedenen Kostenelementen im Zusammenhang mit Azure/AWS-Cloud-Plattformen. Es wird ein vierteljährlicher Optimierungsbericht mit Belegen und Analysen der Abrechnungsberichte bereitgestellt. Dies sind einige der Kostenoptimierungsbereiche, auf die sich die bereitgestellten Empfehlungen konzentrieren:

- Tagging/Re-Tagging von VM-Instanzen
- Vierteljährliche Ausführung von Optimierungsberichten
- Empfehlung von Best Practices basierend auf der richtigen Dimensionierung (Typ/Familie)
- Empfehlung von Snoozing
- Upgrades auf neuere VM-Instanz-Familien/Typen basierend auf Arbeitslasten/App-Anforderungen
- Planungsempfehlungen zu reservierten Instanzen
- Hervorhebung erzielbarer Ergebnisse bei Implementierung von Optimierungsszenarien

Backup-Service-Management

Tech Data bietet die proaktive Überwachung und Verwaltung von Backup-Services in Azure/AWS-Plattformen mithilfe von nativen Tools, wie z. B. Azure Backup Service bzw. AWS Native Snapshots. Dies ermöglicht eine schnelle und zuverlässigere Erstellung von Backups der VM-Datenträger.

- Beurteilung vorhandener Backup-Aufträge für verschiedene Arbeitslasten
- Azure-VM-Backup und Wiederherstellungsmanagement
- Backup Servermanagement für Microsoft Azure
- Überwachung und Verwaltung von Backup Zeitplänen und Problembehandlung bei Fehlern
- Funktionszustandsprüfungen des zugewiesenen Backup-Servers und Speichers
- AMI-Backup und Wiederherstellungsmanagement
- EBS-Lebenszyklusverwaltung
- Sicherung/Wiederherstellung der EBS-Volumes mit Snapshots
- Regelmäßige Ausführung von Testwiederherstellung, um die Integrität der Backup Snapshots zu bewerten

Cloud-Speicher-Management

Tech Data überwacht und verwaltet die folgenden Services im Rahmen des Cloud-Speicher-Management.

- Überwachung von Speicheranalysen zur Verfolgung von Anfragen, Analyse von Nutzungstrends und Diagnose von Problemen mit dem Speicher-Account
- Konfiguration und Anzeige von Messwerten nach Parameter
- Überwachung des Speicherfunktionszustands
- Überwachung von Kapazität und Verfügbarkeit
- Überwachung der Performance
- Problembehandlung für Dienstfunktionszustand



Cloud-Netzwerk-Management

Im Rahmen des Cloud-Netzwerk-Management beinhaltet die Überwachung auf Ressourcenebene vier Elemente: Diagnoseprotokolle, Messwerte, Problembehandlung und Funktionszustand von Ressourcen.

- Problembehandlung für Netzwerk-Gateway und verbindungen
- Beobachtung des Cloud-Netzwerks
- Überwachung der Performance des Cloud-Netzwerks
- Berichte zum NSG-Fluss
- Beobachtung/Berichte für IP-Fluss (Ziel-IP, Quell-IP, Zielport, Quellport und Protokoll)
- Überwachung von Diagnoseprotokollen

Cloud-Umgebungsverwaltung

Zertifikate, die bei Cloud-Diensten und für die Authentifizierung von Verwaltungs-APIs verwendet werden, müssen regelmäßig erneuert oder neu erstellt werden. Zu Zertifikatverwaltungsservices gehören:

- Servicezertifikate
- Verwaltungszertifikate (API)
- Export und Import von SSL-Zertifikaten innerhalb des Client-Abonnements
- Verwaltung der Gültigkeit und Erneuerung von SSL-Zertifikaten

SLAs

Priorität	Ziel-Servicereaktion Zeit (in 90 % der Fälle)	Benachrichtigung von Kunden
P0: Kritisch	15 Min.	Anruf innerhalb von 15 Min.
P1: Hoch	2 Stunden	E-Mail gesendet und Ticket aktualisiert innerhalb von 2 Std.
P2: Mittel	4 Stunden	E-Mail gesendet und Ticket aktualisiert innerhalb von 4 Std.
P3: Niedrig	12 Stunden	E-Mail gesendet und Ticket aktualisiert innerhalb von 12 Std.



Nicht inbegriffen

- Anwendungsüberwachung und verwaltung
- Bereitstellung von Ressourcen oder Einrichtung von Services
- Technischer Architekt Support für Azure/AWS
- Lizenzverwaltung für Windows, RDS Cals
- Implementierung von Cloud-Optimierungsempfehlungen (Implementierung lässt sich mit einem entsprechenden Dienstleistungsvertrag durchführen)

Kosten

Die verwalteten VMs werden pro VM/Stunde abgerechnet. Das bedeutet, dass nur die Zeit in Rechnung gestellt wird, in der die VM verwaltet wird. Die anfallenden Kosten können durch Abschalten von VMs optimiert werden.

Es wird eine einmalige Onboarding-Gebühr berechnet, die einen Faktor des monatlich wiederkehrenden Umsatzes der Managed Services darstellt.

Die Gebühren umfassen die Kosten aller für den Service verwendeten Verwaltungstools (einschl. CloudCheckr-Lizenzen für die Kostenoptimierung).

Es gibt keine Mindestvertragsgröße.

Eine Partnerschaft mit Tech Data bedeutet:

Überragende Expertise

Tech Data bietet seinen Partnern die Möglichkeit für ein Whitelabelling von Lösungen – so können Sie einfacher IT-Lösungen nutzen, ausrollen, bereitstellen und ausweiten.

Wir konzentrieren uns darauf, Geschäftspartnern bei der Schaffung profitabler Einnahmequellen zu unterstützen. Mithilfe der besten Technologien und dank unserer umfassenden Expertise zu Cloud-Entwicklung und -Integration bieten wir gemeinsam mit unseren Partnern die richtige Mischung aus Public-, Private- und Hybrid-Cloud Möglichkeiten zur Beschleunigung des Geschäftswachstums.

Weitere Informationen zum Cloud Express Public Cloud Managed Service erhalten Sie bei Ihrem Tech Data Cloud Team.



Weitere Informationen zu Cloud Express erhalten Sie bei Ihrem Cloud Team.

csp-microsoft@techdata.com | www.techdatacloud.de



[Tech Data Cloud Solutions Portal >](#)